

dovolené, jak je uvedeno v oddíle "Významné změny dovolené" ve Všeobecných podmínkách.

Stravování

Ve Vašem hotelu jsou jídla obvykle podávána v hlavní hotelové restauraci. Obsluha může být stylem bufetu nebo obsluhou. Jídla pro kojenče nejsou zahrnuta v ceně dovolené, takže to si budete muset zajistit sami.

Ubytování

Vaše ubytování bude při příjezdu čisté, a žádáme Vás, abyste udržovali čistotu. Pokud je po Vás potřeba větší než normální čištění, ale budete stále mít možnost vidět na moře. Pokud popisujeme místnost s omezeným výhledem na moře, tak to obvykle znamená, že Váš výhled na moře bude na straně, než přímo před vámi. Tam můžou být také další překážky, jako jsou stromy.

Výhled na moře

Pokud si rezervujete pokoj s výhledem na moře, může být částečně zakryt stromy nebo menšími budovami, nebo přes silnici, ale budete stále mít možnost vidět na moře. Pokud popisujeme místnost s omezeným výhledem na moře, tak to obvykle znamená, že Váš výhled na moře bude na straně, než přímo před vámi. Tam můžou být také další překážky, jako jsou stromy.

Vybavení

Spousta věcí, na které narazíte na dovolené v rezortu, bude zcela odlišná od toho, na co jste zvyklí doma např.: silnice, energie a voda. Pokud mají na místě delší období sucha, mohou se přerušit dodávky vody. V létě je často větší poplátkava po vodě, což znamená, že tlak může klesnout a přerušit ohřev vody. Také v některých destinacích nebudete moci spláchnout toaletní papír do záchodu.

Wi-Fi

Některé hotely mohou nabízet WIFI za poplatek. Také můžou mít hotely vlastní pravidla pro používání, nebo používání WIFI může být omezeno na denní lhůtu na pokoji. Po dosažení tohoto využití nebo časového limitu, můžete za poplatek i nadále používat tuto službu. Fraktory, které mohou snížit sílu signálu, zahrnují vysoké využití - zejména v případě, kdy je napojeno spousta zařízení pomocí WI-FI ve stejnou dobu, silné stěny a elektronické stroje a nepříznivé povětrnostní podmínky. Zařízení slouží k připojení k WI-FI – např.: mobilním telefonem, tabletem nebo notebookem – to může mít za následek rozdílnou kvalitu služby. WI-FI zóny nemusí být na stejném místě a na každém hotelu.

Zahraníční kontroly

Mimo Schengenský prostor mohou být Vaše kontroly (osobní, zavazadel, motorových prostředků atd.) velmi důkladné, dle požadavků právních předpisů v této zemi.

Odkazy na jiné webové stránky

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran nebo jiné stránky, které nejsou námi kontrolovány. Je Vaší povinností zkontrolovat stav těchto stránek před jejich použitím. Prosím, přečtěte si velmi pečlivě jejich pravidla a podmínky.

Zálohy

Stejně jako záloha, kterou platíte při rezervaci, můžete být, pokud bydlíte v apartmánu nebo ve vile požádáni o zaplacení zálohy v místní měně, když přijedete. Některé hotely vyžadují zálohu v podobě kreditní karty nebo peněžní zálohu při přihlašování. Zálohu pokrývají všechny nebo část poplatků na ztracené, rozbité nebo poškozené věci. Také se postarají o jakékoliv neobvyklé poplatky. Dostanete ji zpět při odjezdu v plné výši, nebo bez částky v případě potřeby odečtené. Ubytování musí být zkontrolováno před odjezdem. Bohužel nemůžeme převzít odpovědnost za případné spory, které mohou nastat, i když se budeme snažit Vám pomoci.

Podmínky dětské ceny

1. Děti platící dětskou cenu musí sdílet pokoj s alespoň dvěma osobami platící plnou dospělou cenu.
2. Všechny děti musí platit jakékoliv případné doplňky v plné výši (např.: volitelné změny jídel, letové extra, doplňky lepších pokojů)
3. Záloha v plné dospělé výši musí být zaplacená za všechny děti mimo nemluvína. Jestli je cena, kterou dítě platí menší než záloha, tak vypočtený rozdíl mezi zálohou a dětskou cenou bude odečten z konečného zůstatku dovolené.
4. Věk dětí nesmí překročit věkový limit stanovený ubytováním. Věk se stanoví k poslednímu dni pobytu. Jestli je dítě následně starší v den návratu, než původně stanoveno v době rezervace, tak to by mohlo znamenat, že už dále nespadá pod dětskou cenu a Vy budete muset platit plnou dospělou cenu, plus jakékoliv poplatky před tím než můžete odcestovat. Prosím, důkladně zkontrolujte před rezervací.
5. Mohou existovat omezení týkající se typů pokojů a penzí, pro které jsou k dispozici dětské ceny. Proto,

prosím, pečlivě zkontrolujte podrobnosti o nabídce při rezervaci.

Hodnocení hotelů

Kde je to možné, jsou hodnocení dané orgány v dané zemi a utváří tedy věrný dojem relativních norem v rámci dané země. Nicméně, různé země mají různé standardy; takže nepředpokládejte, že 3 hvězdičkový hotel v jedné zemi se rovná 3 hvězdičkovému hotelu v jiné zemi.

Poradensví pro cestující vzduchem

Zjistěte si, jaké finanční ochrany jsou k dispozici při vzácném případě, že letecká nebo cestovní kancelář zkrachuje. Úroveň ochrany se bude lišit v závislosti na tom, zda jste si rezervovali zájezd nebo cestujete na vlastní riziko.

Obsah webových stránek třetí strany

Tam, kde poskytujeme odkazy na jiné internetové stránky, nepodporujeme jejich výrobky ani služby. Vaše používání těchto odkazů je zcela na Vaše vlastní riziko a nemůžeme přijmout odpovědnost za obsah, použití nebo dostupnost těchto stránek. My jsme nezkontrolovali obsah těchto stránek. Naše webové stránky mohou rovněž obsahovat materiál poskytovaný třetími osobami a nemůžeme přijmout odpovědnost za správnost tohoto materiálu.

III. Naše dohoda s Vámi – Smlouva o zájezdu (SOZ)

SOZ stanoví, na co máte ze zákona od nás právo, když si koupíte zájezd v balíčku. Nevztahuje se na průběh jednání mezi námi kvůli něčemu jinému než je rezervace balíčkového zájezdu, nebo jednotlivého pobytu. Zájezd v balíčku, nebo jednotlivý pobyt má stejné omezení, jako jakýkoliv zájezd, stanovený slovníčkem pojmu , který doporučujeme před rezervací pečlivě pročíst. Protože prodáváme širokou nabídku Zájezdů v balíčcích a také jednotlivých pobytů, doporučujeme pečlivě pročíst slovníček pojmů před rezervací, abyste věděli, jak ovlivňuje specifické zájezdové podmínky námi přijaté.

1. Vaše rezervace zájezdu

Ať cestujete sami nebo jako skupina, my budeme jednat jen s vedoucím uvedeným v objednávce v další korespondenci včetně změn, úprav a zrušení. Vedoucí musí být v den objednávky alespoň 18 let starý a musí převzít zodpovědnost jako vedoucí a jet s námi na dovolenou a zaobírat se nabídkami námi inzerovanými, pokud jsou stále k dispozici. Vedoucí je odpovědný/á za zajištění přesnosti osobních údajů a za další informace poskytnuté od Vás nebo od jakékoli jiné osoby cestující na Vaši objednávku a předávání veškerých informací týkajících se objednávky nebo změn provedených v souvislosti s tím, na všechny osoby, které cestují na takovou objednávku, včetně, ale bez omezení na informace o změnách v jízdním řádu, nebo kopie potvrzení o objednávce.

Každá osoba pod 18 let musí být v doprovodu dospělé osoby. Mohou existovat další omezení a podmínky pro některé nabídky, ale jsou vysvětleny v detailech těchto nabídek. Když Vy nebo (v případě, že objednáváte prostřednictvím cestovní kanceláře) Vaše cestovní kancelář požádáte o potvrzení rezervace, potvrdíme Vaši rezervaci a zrušíme možnost rezervovat někým jiným Vámi vybrané ubytování, dovolenou nebo dopravu. Dále pošleme Vám nebo Vaší cestovní kanceláři potvrzení objednávky do 3 dnů. Nemusíme být schopni potvrdit některé z Vašich požadavků ihned (např.: ubytování na zakázku, ubytování, výlety, atd.). V těchto případech můžeme vydat potvrzení objednávky. Nicméně, smlouva o požadavcích, které nebyly potvrzeny na objednávce, bude uzavřena pouze tehdy, když jsme Vám poslali písemné potvrzení, že tyto dodatečné podmínky byly zajištěny. Pokud dojde ke změně některé z podmínek diskutovaných v době rezervace, před vydáním potvrzení objednávky, budeme Vás informovat neprodleně o všech nových nebo změněných podmínkách, včetně změny celkové ceny (pokud existuje). Pokud je v potvrzení objednávky zřejmá chyba, vyhrazuujeme si právo opravit to hned, jak se o něm dozvíme, ale uděláme to do 7 dnů ode dne vydání potvrzení objednávky nebo, je-li Váš odjezd do 7 dnů, pak nejpozději do 24 hodin před Vaším odjezdem. Pokud některé z těchto změn nejsou přípustné, budete mít nárok na plnou náhradu.

2. Cenu, kterou zaplatíte

Všechny ceny, které inzerujeme, jsou aktuální k datu, kdy jsou publikovány, ale vyhrazuujeme si právo na to kdykoliv změnit některou z těchto cen. Vyhrazuujeme si právo zvýšit cenu cesty potom, co si objednáte, ale ne později než 30 dní před Vaším stanoveným odjezdem a předložení novelizovaného potvrzení objednávky odráží všechny změny. Po odeslání potvrzení objednávky by jakékoliv zvýšení ceny Vašeho zájezdu vyhradně způsobily změny v nákladech na zajištění dovolené vyplývající z přepravních nákladů, (palivo, letištní poplatky, pravidelné letecké tarify

a jiné poplatky, které tvoří dopravní součást naší smlouvy s poskytovateli dopravních služeb), kolísání měnových kurzů a státní akce. Státní poplatek a provize cestovních kancelář jsou zahrnuta do těchto částek.

Jestli je navýšení ceny větší než 10% z celkové ceny zájezdu, potom:

1. Můžete zrušit Vaši objednávku do 14 dní od data změny potvrzení objednávky a všechny prostředky vyplacené nám, kromě jakýchkoliv poplatků za změny, Vám budou vráceny; o vrácení zaplaceného pojistného budeme pouze uvažovat, pokud nám budete moct dokázat, že nejste schopni převést nebo použít Vaši pojistku;
2. zvýšení ceny bude považováno za zásadní změnu, jak je popsáno v oddílu 4 níže, s výjimkou, že se rozhodnete zájezd zrušit podle odstavce 1 výše a budete mít nárok na alternativy uvedené v oddíle 4 a v obou případech, dostanete náhradu v souladu s bodem 4.

3. Jestli my zrušíme Vaši objednávku

Naším cílem je poskytnout Vám Vámi objednanou dovolenou. Ale pokud, například, tam není objednáno dostatečně lidí nebo nezaplatíte včas zůstatek ceny zájezdu, můžeme objednávku zrušit. Vyhrazuujeme si právo zrušit Vaši dovolenou za jakýchkoliv podmínek, ale pokud ji zrušíme, kromě případů kdy je to proto, že jste nezaplatili, máme nárok na vrácení peněz nebo přijmout náhradní dovolenou s podobnou úrovní a cenou, jsme-li schopni ji Vám nabídnout.

4. Jestli změňme detaily Vaší objednávky

Doufáme, že nebudeme muset dělat žádné změny ve vaši objednávce zájezdu, ale protože naše zájezdy jsou plánovány mnoho měsíců dopředu, je někdy potřeba provést změny. Vyhrazuujeme si právo to udělat kdykoli. Budeme Vás nebo Vaší cestovní kancelář informovat o všech důležitých změnách oproti rezervaci.

Pokud je změna pro Vás nepřijatelná

Pokud některá změna je pro Vás nepřijatelná, můžete zrušit svou objednávku. V tomto případě Vám vrátíme všechny finanční prostředky, které jste nám zaplatili. Výjimkou je změna z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu (viz "důležitá poznámka - Události mimo naši kontrolu"). Tento standardní platba nebude mít vliv na Vaše zákonná práva.

Důležitá poznámka - Události mimo naši kontrolu
Události mimo naši kontrolu jsou: válka, hrozba války, povstání, občanské nepokoje, teroristické činnosti a jejich důsledky, pracovnící spory, přírodní a jaderné katastrofy, požár, epidemie, zdravotní rizika a pandemie, nevyhnutelná a nepředvídatelná technická problém s dopravou z důvodů nezávislých na naší kontrole nebo našich dodavatelů; uzavření nebo přetížení letišť nebo přístavů, hurikány a další skutečné nebo potenciální nepříznivé povětrnostní podmínky, a jakékoli jiné podobné akce.

V únoru 2005 vstoupil v platnost nový celoevropský zákon týkající se odepření nástupu na palubu, zpoždění a zrušení letů. Tento zákon udělil práva cestujícím a to včetně za určitých okolností právo zavést svůj let a získat náhradu nákladů za let od jejich letecké společnosti. Veškeré podrobnosti o těchto právech je zveřejněn na letištích v EU a je k dispozici od leteckých společností. Nicméně, měli byste si uvědomit, že úhradu nákladů na let, který tvoří část Vaší dovolené, je odpovědností Vaší letecké společnosti a automaticky Vás neopravňují k úhradě nákladů od nás.

5. Co se stane se stížnostmi?

Obvykle jsme schopni vyřešit veškeré stížnosti, které máte. V případě, že nedojde ke smírnému vyřešení Vaší reklamace, je příslušný soud dle našeho sídla.

VAŠE FINANČNÍ OCHRANA – Povinné smluvní

pojištění CK

CK uzavřela pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku :

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
- CK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu / zálohy.
- V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč.

nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytnete mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.

Nároků zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytnula.

6. Naše zodpovědnost za Vaši dovolenou

Zajistíme pro Vás veškeré služby, které tvoří Vámi vybraný zájezd, který jsme Vám potvrdili. Tyto služby budou poskytovány buď přímo od nás, nebo prostřednictvím nezávislých dodavatelů smluvně pracujících pro nás. Jsme zodpovědní za to, že každá objednaná část Vaší dovolené bude k dispozici na rozumné úrovni a jak u nás bylo inzerováno (nebo jak jsme změnili a Vy potvrdili). Pokud nějaká část dovolené není k dispozici, jak je popsáno, zaplatíme náhradu s výjimkou případů, které jsou mimo naší kontrolu (viz "Důležitě upozornění - Události mimo naši kontrolu"). Snažili jsme se postarat o to, aby všechny služby, které tvoří Vaší dovolenou, byly poskytovány efektivně, omezení a povinnosti podniky. Tyto podniky by měly dodržovat místní normy. Nicméně, bezpečnostní normy pro ubytovací zařízení, restaurace atd. mimo Česko republiku se můžou lišit (být nižší).

7. Vaše smlouva - SOZ

Tím, že žádáte nás nebo cestovní kancelář, aby potvrdila Vaši rezervaci, přijímáte jménem všech osob, které cestují na tuto objednávku, podmínky SOZ, které zahrnují informace, omezení a povinnosti stanovené v SOZ, slovníku pojmů, Všeobecných podmínkách a toto vše tvoří úplnou dohodu mezi námi v souvislosti s Vaší rezervací a Vaším cestováním. Také souhlasíte s naším zpracováním osobních údajů o Vás a dalších členech Vaší skupiny. Tam, kde to situace dovolí, odkaz na "Vy" a "Váš" bude zahrnovat Vás a všechny osoby cestující na tuto objednávku. Vaše smlouva s námi se bude řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Souhlasíte s tím, že se podrobíte výhradní jurisdikci soudů České republiky na jakékoli reklamace nebo záležitost vyplývající v souvislosti s SOZ. Nemůžete přijmout právo a jurisdikci jiného státu, i když jste jeho rezidentem.

Informace Vámi poskytnuté o Vás nebo o zbylých členech skupiny mohou být zaslány orgánům státní správy, hraničním kontrolám a bezpečnostním agenturám pro účely bezpečnosti a boje proti terorismu. Informace, které musíte poskytnout zahrnují, avšak neomezují se na celé jméno - jak je uvedeno ve Vašem pasu nebo cestovním dokladu, pohlaví, datum narození, typ cestovního dokladu, číslo, země vystavení a datum ukončení platnosti, a pro cesty do Spojených států amerických Vaše země pobytu a adresa pro první noc pobytu.

8. Platba za přípravu Vašeho zájezdu

Při rezervaci budete muset zaplatit zálohu za každou osobu, s výjimkou lhůty 6 týdnů do odjezdu, kdy je splatná celá částka. Výše zálohy Vám bude upřesněna námi nebo cestovní kanceláři, až bude Vaše rezervace potvrzena. Není-li záloha uvedena v našich materiálech, pak bude taková, o jakou Vás při rezervaci požádáme, i když to bude 100% z ceny zájezdu. Pokud budete platit méně než je záloha, pak je to jen část zálohy uvedené v tomto odstavci. Zbývající záloha bude splatná dle dohody nebo do data uvedeného v potvrzení rezervace nebo na vystavené faktuře. Vezměte, prosím, na vědomí, že záloha může být zvýšena nebo v ní může být poplatek zaplacený pro některé ubytování, dovolené nebo rezervace letů, kde je nutné zajistit specifické vybavení za plnou úhradu v době rezervace, např. svatby, vyjížďky dálkovým autobusem a specifické typy letenek. Po odsouhlasení rezervační zálohy, se v případě odstoupení od smlouvy dodatečné poplatky a pojistné nevrací, s výjimkou odstoupení od smlouvy v případech uvedených v bodech 2, 3 nebo 4, nebo v jiných případech stanovených zákonem. To je Váš jediný závazek 6 týdnů před odjezdem. Do dvou týdnů od objednávky Vám zašleme potvrzení včetně zálohové faktury. Poslední fakturu vystavenou námi musíte zaplatit alespoň 6 týdnů před odjezdem na dovolenou. Pokud tak neučiníte, vyhraujeme si právo považovat Vaši rezervaci za zrušenou a Vám budeme účtovat storno poplatek až do výše 100% z celkové částky zájezdu, v souladu s bodem 10.

Platíte-li peníze za Vaši objednávku přes cestovní kancelář budou mít oni v držení Vaše finanční prostředky, dokud je nezaplatí nám

9. Pokud změníte svou rezervaci

1. Je třeba zajistit, aby všechna jména a podrobnosti byly správně zadány v okamžiku rezervace. Jakmile bude Vaše rezervace potvrzena, obdržíte fakturu a musíte nás ihned kontaktovat, jakmile by nějaké údaje bylo potřeba opravit, nebo pokud neobdržíte fakturu do 7 dnů od potvrzení rezervace.

Změny překlepů ve jménech cestujících jsou bez poplatku do 14 dnů od objednávky a jestliže máte více než 28 dní do odjezdu. Ve lhůtě 28 dnů nebo méně do data odjezdu musíte opravit překlepy do 2 dnů od objednávky, abyste nemuseli platit poplatek.

2. s upozorněním na odstavce 9.3, můžete přenést Vaši rezervaci či rezervaci některé z osob ve Vaší skupině na jinou osobu do sedmi dnů před zahájením zájezdu, jsou-li splněny následující podmínky:

- o změně nás budete informovat písemně

- tato osoba písemně prohlásí, že souhlasí s podmínkami zájezdu

- nový vedoucí skupiny bude se změnou souhlasit a převezme podmínky naší dohody

- tato osoba splňuje podmínky účasti na zájezdu

3. Mějte, prosím, na paměti, že některé letecké společnosti a další poskytovatelé dopravních služeb považují změny za zrušení a podle toho si účtují poplatek až 100% nákladů na tu část SOZ. V případě potřeby budou tyto poplatky vyžadovány od Vás.

4. Při změně data dovolené bude cena Vaší nové dovolené vycházet z ceny, která platí v den provedení změny. Tyto ceny nemusí být stejné, jako když jste poprvé dělali Vaší rezervaci.

Cena některých ubytování je odvádná z počtu osob ubytovaných na pokoj. Pokud se změní velikost skupiny ubytované na pokoj, bude se cena přepočítávat na základě nového počtu lidí. Pokud se skupina zmenší, pak může cena za osobu jít nahoru. Tento příplatek není storno poplatek, a není obvykle krytý pojištěním.

5. Některé podmínky nemohou být změněny nebo zrušeny, jakmile byly potvrzeny dle Vaší objednávky. Mezi ně patří: doprava, možnosti letů, dětské aktivity, možnosti ubytování jako jsou typy pokojů a stravování a pozdní odhlášení z pokojů. Některé doplňky jako výlety, vstupenky do zábavných parků a letištní doplňující platby můžou být nevrátelné. Při objednávce Vám tyto věci objasníme. Pokud si při objednávce nejste jisti, prosím, řekněte nám.

10. Pokud zrušíte Vaši rezervaci

Chcete-li zrušit svou rezervaci, nebo její část, je třeba nás kontaktovat co nejdříve. Pokud jste provedli rezervaci prostřednictvím cestovní kanceláře, musí nás Vaše CK informovat o Vaší žádosti o zrušení. Jakmile bude vaše rezervace zrušena, můžete očekávat storno fakturu do 14 dnů. Pokud ne, kontaktujte nás.

Na pokrytí nákladů na zpracování zrušení, za kompenzaci rizika, že nemusíme být schopni prodat Vaši objednávku, provedeme storno poplatek ve výši jak uvedeno níže. Jste zodpovědní za zaplacení tohoto poplatku.

Průvodce našimi storno poplatky - odstupně

Tyto poplatky jsou založeny na tom, kolik dní před odjezdem obdržíte Vaši žádost o zrušení a jsou vypočteny procentuálně z celkové ceny zájezdu, a to včetně Vašeho pojistného. Chcete-li zrušit rezervaci jednoho nebo více cestujících, budete muset zaplatit určitou část storno poplatku. Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s CK kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu do CK. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stornopoplatky:

- 15% z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od podpisu cestovní smlouvy do 60 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu, min. 50,- Kč/osoba
- 50% z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od 59 do 30 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
- 100% z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu
- v případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu / apartmá nižším počtem osob.
- při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odjezdu či nástupu na zájezd).
- V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.
- Pokud skutečně účelně vynaložené náklady a škody, ke kterým došlo zrušením cestovní smlouvy nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl.

Vaše záloha je nevrátelná, a to i v případě, že storno poplatek je nižší než záloha. Storno poplatek může být vyšší i některých zájezdů, jako jsou okružní jízdy či u plánovaných letenek. Zeptejte se na podrobnosti o storno poplatcích, když zájezd rezervujete. Zkontrolujte svoji pojistku a zjistěte, zda jste pojištěni za jakékoli stornopoplatky.

13. Pokud máte stížnosti.

Pokud máte stížnosti ohledně služeb, zatímco jste stále na dovolené, musíte okamžitě informovat dodavatele této služby. Pokud se jim nepodaří problém vyřešit okamžitě, a člen našeho týmu není k dispozici, měli byste nás kontaktovat ihned telefonem / faxem / e-mail a my se budeme snažit pomoci. Pokud stále nejste spokojeni až do návratu domů, musíte do 28 dnů napsat na naší e-mailovou adresu nebo na adresu naší provozovny. Prosím, k Vaší zprávě napište referenční číslo Vaší dovolené a Vaše telefonní číslo. Pokud nám nedáte možnost řešit jakýkoliv problém na místě, ohlášením dodavateli nebo voláním a informováním nás, pak nemusíme být schopni řešit jakoukoli stížnost po Vašem návratu.

14. Vaše počínání při cestování

Vyhraujeme si právo odmítnout přijmout Vás jako zákazníka nebo pokračovat v jednání s Vámi, pokud my nebo jiná úřední osoba oznámí, že je Vaše chování je rušivé, způsobuje zbytečné nepříjemnosti, je vyrušivé nebo urážlivé, poškozujce majetek, otravujete, rušíte, nebo telefonicky nebo písemně stavíte jinou CK nebo rezort do nebezpečí. V případě, že kapitán Vašeho letu nebo výletní lodi, nebo zaměstnanec některého resortu je přesvědčen, že byste mohli být nebezpeční, nebo že trpíte nakažlivou chorobou, mohou také odmítnout, abyste pokračovali s cestováním s nimi, můžou omezit Vaši pohyb na palubě, vyloučit Vás z lodi nebo letadla, nebo vyloučit Vás z Vašeho ubytování nebo výletu. Pokud k tomu dojde v zahraničí, tak se pak stanete osobně odpovědní za svůj vlastní návrat domů a dalších členů Vaší skupiny, kteří nemohou nebo nechťejí cestovat bez Vás. Neponese odpovědnost za jakékoliv případné vrácení nebo náhradu za náklady, které zaplatíte.

15. Vaše ubytování

Veškeré ubytování, které pro Vás můžeme zajistit, musí být používány lidmi, jmenovanými na potvrzení objednávky (nebo na posledním vydaném změněným potvrzením objednávky). Není dovoleno sdílet ubytování s jinými osobami nebo dovolit jiné osobám ubytování ve Vašem ubytování. Jste odpovědní za náhradu škody, které vznikne na místě Vašeho ubytování během Vašeho pobytu. Tyto škody musí být zaplacený Vámi a jejich úhrada může být požadována přímo na místě.

16. Zpracování osobních údajů zákazníka

16.1. Zákazník je seznámen s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

16.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 16.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytnou cestovní kancelář na žádost zákazníka.

16.3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

16.4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu

info@ideaservice.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

16.5. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

16.6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

16.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu info@ideaservice.cz.
- b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

IV. Závěrečná ustanovení

Na prodej zájezdů organizovaných spolupracujícími CK se vztahují podmínky té cestovní kanceláře, která zájezd zajišťuje. IS v těchto případech vystupuje pouze jako zprostředkovatel při uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a spolupracující CK a nenesete tedy žádnou odpovědnost z porušení uzavřeného smluvního vztahu mezi zákazníkem a spolupracující CK. IS si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání. Pro účely těchto Všeobecných podmínek odkaz na "Vy" nebo "Váš" zahrnuje jakoukoliv jinou osobu ve Vaší skupině.

Tyto Všeobecné podmínky včetně slovníčku pojmů nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.

Klient svým podpisem stvrzuje, že před podpisem těchto Všeobecných podmínek včetně slovníčku pojmů se seznámil s jejich textem a souhlasí:

podpis klienta